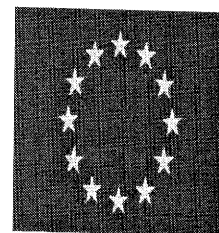


- CONSILIUL LOCAL -  
*Comuna Grădiștea, Județul Vâlcea*  
Tel:0250/867072 ; Tel/ Fax : 0250/867009  
e-mail : gradistea@vl.e-adm.ro  
www.primariagradistevalcea.ro



---

---

## HOTĂRÂRE NR. 40

privind: modificarea si completarea anexei nr.3 <Indicatorii de performanta ai Serviciului public de alimentare cu apa si canalizare>, anexa la HCL nr. 23/27.06.2018 privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare si functionare, caietul de sarcini si indicatorii de performanta ale Serviciului public de alimentare cu apa si canalizare, cu personalitate juridica, din subordinea Consiliului local al comunei Gradistea, judetul Valcea

Consiliul Local Grădiștea, întrunit în ședința ordinară din data de 31 octombrie 2018, la care participă un număr de 11 consilieri din totalul de 11 consilieri în funcție ;

Văzând ca potrivit Hotărârii Consiliului Local Grădiștea cu nr. 35/26.09.2018 este ales presedinte de ședința domnul Stancu Emilian;

Luând în dezbatere expunerea de motive prezentată de Primarul comunei Grădiștea, în calitate de inițiator al proiectului de hotărâre, prin care propune Consiliului Local al comunei Grădiștea aprobarea proiectului de hotarare privind modificarea si completarea anexei nr.3 la HCL nr. 23/27.06.2018 privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare si functionare, caietul de sarcini si indicatorii de performanta ale Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, cu personalitate juridica, din subordinea Consiliului local al comunei Gradistea, judetul Valcea, in sensul modificarii si completarii anexei nr.3 privind indicatorii de performanta ai Serviciului Public de Alimentare cu Apa si Canalizare, in conformitate cu anexa nr.1 din Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

Având în vedere raportul întocmit de domnul Stefan Dan- referent in cadrul Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare;

Având în vedere rapoartele comisiilor de specialitate prin care se propune admiterea proiectului de hotărâre ;

Văzând raportul de avizare a legalitatii proiectului de hotărâre, întocmit de secretarul comunei Grădiștea ;

Respectând procedura Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică ;

In conformitate cu prevederile art. 231 – 234 si anexa nr. 1 din Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare ;

În conformitate cu prevederile Legii nr.241/2006\* privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare ;

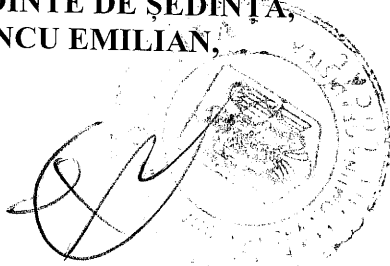
În temeiul art. 36, alin. (2), lit. d), alin.6, pct.14) și art.45, alin.(1) din Legea nr.215/2001, republicată, privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare, adoptă cu un număr de 11 voturi “pentru”, un număr de 0 voturi “împotriva” următoarea, un număr de 0 abțineri :

## HOTĂRÂRE

**Art.1.** Se aprobă modificarea și completarea anexei nr.3 privind indicatorii de performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare, în conformitate cu anexa nr.1 din Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre;

**Art.2.** Se împuternicește primarul comunei Grădiștea, cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri, fiind adusă la cunoștință prin afișare și comunicată către Instituția Prefectului Vâlcea în vederea realizării controlului cu privire la legalitatea acesteia.

PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
STANCU EMILIAN,



CONTRASEMNEAZĂ,  
SECRETARUL COMUNEI GRĂDIȘTEA  
jurist COCOȘ-BARBU MILEMȚINA

A handwritten signature in black ink, written over a circular official stamp of the Municipality of Grădiștea, Vâlcea County.

Grădiștea: 31 octombrie 2018

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**  
ANEXA Nr. I la regulamentul  
Pentru Serviciile Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an	
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>							
1.1	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	Total	10	15	5	0	30
		Populație	9	13	5	18	27
		Agenți economici	1	2	0	0	3
		Instituții publice	0	0	0	0	0
		Total	8	8	8	6	30
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	Canalizare	7	7	7	5	26
		Populație	1	1	1	1	4
		Agenți economici	0	0	0	0	0
		Instituții publice	0	0	0	0	0
		15 zile	10	15	5	0	30
30 zile	0	0	0	0	0		
60 zile	0	0	0	0	0		
1.2	<b>CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>						

a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	Apa	Total	10	15	5	0	30	
		Populație	9	13	5	18	27	
		Agenți economici	1	2	0	0	3	
		Instituții publice	0	0	0	0	0	
	Canalizare	Total	2	2	2	2	8	
		Populație	2	2	2	2	8	
		Agenți economici	0	0	0	0	0	
		Instituții publice	0	0	0	0	0	
		b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile						
<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ</b>								
1.3	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	100	100	100	100	100	100	
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	f) numărul de sesizări privind parametrul apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	5%	5%	5%	5%	5%	5%	
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	6.4	



	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Populație	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	
		Agenți economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	
		Instituții publice	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	
<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>										
1.5.2	a) numărul de întreruperi programate	1	1	0	0	2				
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Populație	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Total	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate pe categorii de utilizatori.	Populație	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	
		Agenți economici	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	
		Instituții publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	
<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR</b>										
1.5.3	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	Apa	Total	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
			Populație	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
			Agenți economici	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
			Instituții publice	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
			Total	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
			Canalizare	Populație	2%	2%	2%	2%	2%	2%
				Agenți economici	2%	2%	2%	2%	2%	2%

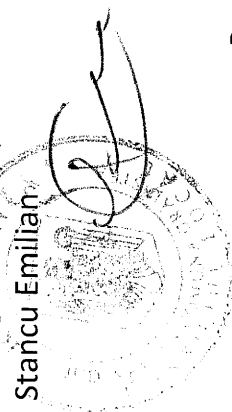


			0	0	0	0	0	0	0
		Agenți economici	0	0	0	0	0	0	0
		Instituții publice	0	0	0	0	0	0	0
1.6	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>								
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	Apa	Total	2%	2%	2%	2%	2%	2%
			Populație	2%	2%	2%	2%	2%	2%
			Agenți economici	2%	2%	2%	2%	2%	2%
			Instituții publice	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care sau dovedit a fi din vina operatorului			80%	80%	80%	80%	80%	80%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori			20%	20%	20%	20%	20%	20%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori			2%	2%	2%	2%	2%	2%
1.7	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>								
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări			0%	0%	0%	0%	0%	0%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.			0%	0%	0%	0%	0%	0%
2	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>								
2.1	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ</b>								
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea a de apă furnizată și cea intrată în sistem.			10%	10%	10%	10%	10%	10%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul			10%	10%	10%	10%	10%	10%



	<p>c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.</p> <p>d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori</p> <p>e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor</p> <p>f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori</p>	0.82kw/mc	98%	98%	98%	98%	0.82kw/mc
2.2	<p>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</p>						
	<p>a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor</p> <p>b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul</p> <p>c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială / anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată</p>	10%	100%	100%	100%	100%	1.078 kw/mc

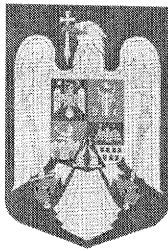
Președinte de ședință,  
 Stańcu Emilian



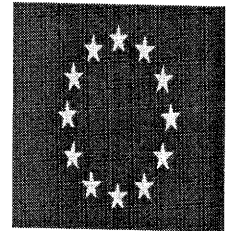
Contrasemneaza,  
 Secretar comuna,  
 Jurist Cocoș Barbu Milemtina

Întocmit,  
 Ștefan Dan

Reprezentat Serviciul Public de Alimentaare cu Apa si de Canalizare



- CONSILIUL LOCAL -  
Comuna Grădiștea, Județul Vâlcea  
Tel:0250/867072 ; Tel/ Fax : 0250/867009  
e-mail : gradistea@vl.e-adm.ro  
www.primariagradisteavalcea.ro



---

---

## PROIECT DE HOTĂRÂRE NR. \_\_\_\_

privind: modificarea si completarea anexei nr.3 <Indicatorii de performanta ai Serviciului public de alimentare cu apa si canalizare>, anexa la HCL nr. 23/27.06.2018 privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare si functionare, caietul de sarcini si indicatorii de performanta ale Serviciului public de alimentare cu apa si canalizare, cu personalitate juridica, din subordinea Consiliului local al comunei Gradistea, judetul Valcea

Consiliul Local Grădiștea, întrunit în ședința ordinară din data de 31 octombrie 2018, la care participă un număr de \_\_ consilieri din totalul de 11 consilieri în funcție ;

Văzând ca potrivit Hotărârii Consiliului Local Grădiștea cu nr. 35/26.09.2018 este ales presedinte de sedinta domnul Stancu Emilian;

Luând în dezbatere expunerea de motive prezentată de Primarul comunei Grădiștea, în calitate de inițiator al proiectului de hotărâre, prin care propune Consiliului Local al comunei Grădiștea aprobarea proiectului de hotarare privind modificarea si completarea anexei nr.3 la HCL nr. 23/27.06.2018 privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare si functionare, caietul de sarcini si indicatorii de performanta ale Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, cu personalitate juridica, din subordinea Consiliului local al comunei Gradistea, judetul Valcea, in sensul modificarii si completarii anexei nr.3 privind indicatorii de performanta ai Serviciului Public de Alimentare cu Apa si Canalizare, in conformitate cu anexa nr.1 din Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;

Având în vedere raportul întocmit de domnul Stefan Dan- referent in cadrul Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare;

Având în vedere rapoartele comisiilor de specialitate prin care se propune admiterea proiectului de hotărâre ;

Văzând raportul de avizare a legalitatii proiectului de hotărâre, întocmit de secretarul comunei Grădiștea ;

Respectând procedura Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică ;

În conformitate cu prevederile art. 231 – 234 și anexa nr. 1 din Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare ;

În conformitate cu prevederile Legii nr.241/2006\* privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare ;

În temeiul art. 36, alin. (2), lit. d), alin.6, pct.14) și art.45, alin.(1) din Legea nr.215/2001, republicată, privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare, adoptă cu un număr de \_\_\_\_\_ voturi “pentru”, un număr de \_\_\_\_\_ voturi “împotriva” următoarea, un număr de \_\_\_\_\_ abțineri :

## HOTĂRÂRE

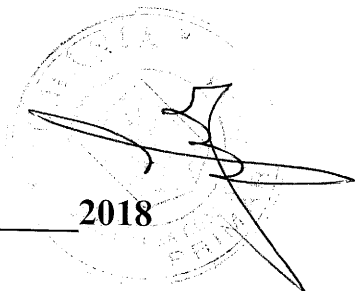
**Art.1.** Se aprobă modificarea și completarea anexei nr.3 privind indicatorii de performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare, în conformitate cu anexa nr.1 din Ordinul nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conform anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre;

**Art.2.** Se împuternicește primarul comunei Grădiștea, cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri, fiind adusă la cunoștință prin afișare și comunicată către Instituția Prefectului Vâlcea în vederea realizării controlului cu privire la legalitatea acesteia.

**INITIATOR PROIECT,  
PRIMAR,  
BOIANGIU ILIE**

**VIZAT PENTRU LEGALITATE,  
SECRETARUL COMUNEI GRĂDIȘTEA,  
jurist COCOȘ-BARBU Milemtina**

Grădiștea, \_\_\_\_\_ 2018



**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**  
ANEXA Nr. I la regulament  
Pentru Serviciile Publice de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an	
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>							
1.1	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	Total	10	15	5	0	30
		Populație	9	13	5	18	27
		Agenți economici	1	2	0	0	3
		Instituții publice	0	0	0	0	0
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	Total	8	8	8	6	30
		Populație	7	7	7	5	26
		Agenți economici	1	1	1	1	4
		Instituții publice	0	0	0	0	0
		15 zile	10	15	5	0	30
		30 zile	0	0	0	0	0
60 zile	0	0	0	0	0		
1.2	<b>CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>						

	Total	10	15	5	0	30	
a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	Apa						
	Populație	9	13	5	18	27	
	Agenți economici	1	2	0	0	3	
	Instituții publice	0	0	0	0	0	
b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	Total	2	2	2	2	8	
	Populație	2	2	2	2	8	
	Agenți economici	0	0	0	0	0	
	Instituții publice	0	0	0	0	0	
c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile		100%	100%	100%	100%	100%	
	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ</b>						
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	100	100	100	100	100	100
c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	5%	5%	5%	5%	5%	5%	
g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	1.6 mc/luna/loc	1.6	1.6	1.6	1.6	6.4	

1.3

CITIREA, FACTURAREA ȘI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE							
1.4	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	3	3	3	3	12	
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%	
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	90%	90%	90%	90%	90%	
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	95%	95%	95%	95%	95%	
1.5	INTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE						
INTRERUPERI ACCIDENTALE							
1.5.1	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	Total	9	9	9	9	36
		Populație	9	9	9	9	36
		Agenți economici	9	9	9	9	36
		Instituții publice	9	9	9	9	36
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	100%	100%	100%	100%	100%
		Populație	100%	100%	100%	100%	100%
		Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%
		Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	Total	30%	30%	30%	30%	30%
		Populație	30%	30%	30%	30%	30%
		Agenți economici	30%	30%	30%	30%	30%
		Instituții publice	30%	30%	30%	30%	30%
d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Total	4	4	4	4	16	
	Populație	2	2	2	2	8	
	Agenți economici	1	1	1	1	4	
	Instituții publice	1	1	1	1	4	
	Total	20%	20%	20%	20%	20%	

	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Populație	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	
		Agenți economici	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	
		Instituții publice	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	
<b>INTRERUPERI PROGRAMATE</b>										
1.5.2	a) numărul de întreruperi programate	1	1	0	0	2				
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Populație	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Agenți economici	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Instituții publice	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate pe categorii de utilizatori.	Total	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
		Populație	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
		Agenți economici	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
		Instituții publice	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
1.5.3	<b>INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR</b>									
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	Apa	Total	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
			Populație	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
			Agenți economici	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
			Instituții publice	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
	Canalizare	Total	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
		Populație	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
		Agenți economici	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	
		2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%		







	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	0.82kw/mc	0.82kw/mc	0.82kw/mc	0.82kw/mc	0.82kw/mc
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	98%	98%	98%	98%	98%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	90%	90%	90%	90%	90%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	10%	10%	10%	10%	10%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	100%	100%	100%	100%	100%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială / anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	1.078 kw/mc	1.078 kw/mc	1.078 kw/mc	1.078 kw/mc	1.078 kw/mc

Initiator proiect,  
Ing. Boiangiu Ilie

Avizat pentru legalitate,  
Secretar comuna,  
Jurist Cocoș Barbu Milemtina

Întocmit,  
Stefan Dan

Reprezentat Serviciul Public de Alimentare cu Apa și de Canalizare