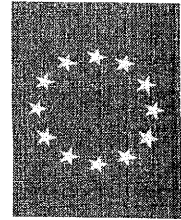


**- CONSILIUL LOCAL -**  
**Comuna Grădiștea, Județul Vâlcea**  
**Tel:0250/867072 ; Tel/ Fax : 0250/867009**  
**e-mail : primariagradiștea@yahoo.com**  
**www.primariagradișteavalcea.ro**



## HOTĂRÂREA NR. 14

privind: aprobarea Indicatorilor de performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare, aflat în subordinea Consiliului Local al comunei Grădiștea, județul Vâlcea, cu personalitate juridică

Consiliul Local Grădiștea, întrunit în ședința ordinară din data de 24 martie 2017, la care participă un număr de 10 consilieri din totalul de 11 consilieri în funcție ;

Văzând ca potrivit Hotărârii Consiliului Local Grădiștea nr.1/31.01.2017, este ales președinte de ședință d-nul Ciobotea Vasile-Bogdan;

Luând în dezbatere expunerea de motive prezentată de Primarul comunei Grădiștea, în calitate de inițiator al proiectului de hotărâre, prin care propune Consiliului Local al comunei Grădiștea aprobarea proiectului de hotărâre privind Indicatorii de performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare, aflat în subordinea Consiliului Local al comunei Grădiștea, județul Vâlcea, cu personalitate juridică;

Având în vedere raportul întocmit de domnul Stefan Dan – coordonator al Serviciului de Alimentare cu Apa și Canalizare;

Având în vedere rapoartele comisiilor de specialitate prin care se propune admiterea proiectului de hotărâre ;

Văzând raportul de avizare a legalității proiectului de hotărâre, întocmit de secretarul comunei Grădiștea ;

Respectând procedura Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică ;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, republicată, privind serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare ;

În conformitate cu prevederile Legii nr. 241/2006\* privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare ;

În temeiul art.36, alin. (2), lit. d), alin.6, pct.14) și art.45, alin.(1) din Legea nr.215/2001, republicată, privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare, adoptă cu un număr de 10 voturi “pentru”, un număr de 0 voturi “împotriva” următoarea, un număr de 0 abțineri :

## HOTĂRÂRE

**Art.1.** Se aprobă Indicatorii de performanță ai Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare, conform anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.3.** Prezenta hotărâre se va comunica Primarului comunei Grădiștea, Serviciului Public de Alimentare cu Apa și Canalizare - pentru ducerea la îndeplinire și Instituției Prefectului Vâlcea în vederea realizării controlului cu privire la legalitatea acesteia.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**

**CONSILIER,**

**CIOBOTEA Vasile-Bogdan**

**Grădiștea, 24 martie 2017**

**CONTRASEMNEAZĂ,**  
**SECRETARUL COMUNEI GRĂDIȘTEA,**  
*jurist COCOȘ-BARBU Milemtina*

COMUNA Grădiștea, județul Vâlcea  
Serviciul Public de Alimentare cu Apă și de  
Canalizare

ANEXA 1  
la HCL 14/2017

Nr.ort	Indicatori de performanță	UM	APROBATI				
			TOTAL	Trim.I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV
<b>BRANȘAREA UTILIZATORILOR</b>							
<b>1.</b>	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă pe categorii de utilizatori;	nr.	30	10	15	5	0
		nr.	27	9	13	5	18
		nr.	3	1	2	0	0
		nr.	0	0	0	0	0
		nr.	30	10	15	5	0
<b>2.</b>	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare, este mai mic de:.....zile calendaristice.	nr.	0	0	0	0	0
		nr.	0	0	0	0	0
		nr.	60				
<b>CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI ȘI PRELUARE A APELOR UZATE</b>							
<b>2.</b>	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări pentru:	%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
		%	100	100	100	100	100
<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ</b>							
<b>3.</b>	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări	%	100	100	100	100	100
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	100	100	100	100	100
	c) numărul anual de reclamații privind precizia	%	1	1	1	1	1

contoarelor raportat la numărul total de contoare pentru apă potabilă la:	populație	%	1	1	1	1	1	1	1
	agenți economici	%	1	1	1	1	1	1	1
d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	instituții publice	%	1	1	1	1	1	1	1
	Total	%	1	1	1	1	1	1	1
e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	populație	%	1	1	1	1	1	1	1
	agenți economici	%	1	1	1	1	1	1	1
f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	instituții publice	%	1	1	1	1	1	1	1
	Total	%	1	1	1	1	1	1	1
g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	populație	%	100	100	100	100	100	100	100
	agenți economici	%	100	100	100	100	100	100	100
CITIREA FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA/CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	instituții publice	%	100	100	100	100	100	100	100
	Total	%	100	100	100	100	100	100	100
		mc/lună/loc.	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6

**CITIREA FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA/CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**

4.	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	%	3	3	3	3	3	3	3
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	100	100	100	100	100	100	100
5.	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	90	90	90	90	90	90	90
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	95	95	95	95	95	95	95
<b>ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEII ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>									
5.	Total	nr.	36	9	9	9	9	9	9
	populație	nr.	36	9	9	9	9	9	9
a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	agenți economici	nr.	36	9	9	9	9	9	9
	instituții publice	nr.	36	9	9	9	9	9	9
b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	100	100	100	100	100	100	100
	populație	%	100	100	100	100	100	100	100
	agenți economici	%	100	100	100	100	100	100	100

		instituii publice	%	100	100	100	100	100	100
c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori		Total	%	30	30	30	30	30	30
		populație	%	30	30	30	30	30	30
		agenți economici	%	30	30	30	30	30	30
		instituii publice	%	30	30	30	30	30	30
d) numărul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori		Total	nr.	12	4	4	4	4	4
		populație	nr.	8	2	2	2	2	2
		agenți economici	nr.	4	1	1	1	1	1
		instituii publice	nr.	4	1	1	1	1	1
e) numărul de utilizatori afectați de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori		Total	%	20	20	20	20	20	20
		populație	%	20	20	20	20	20	20
		agenți economici	%	20	20	20	20	20	20
		instituii publice	%	20	20	20	20	20	20
<b>ÎNTRERUPERI PROGRAMATE</b>									
a) numărul de intreruperi programate			nr.	2	0	1	1	1	0
b) durata medie a intreruperilor programate raportată la 24 ore			%	100		100	100	100	
		Total	%	100		100	100	100	
		populație	%	100		100	100	100	
		agenți economici	%	100		100	100	100	
		instituii publice	%	100		100	100	100	
c) numărul de utilizatori afectați de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori		Total	%	5		5	5	5	
		populație	%	5		5	5	5	
		agenți economici	%	5		5	5	5	
		instituii publice	%	5		5	5	5	
<b>ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII CONDIȚIILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI</b>									
a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		Total	%	2	2	2	2	2	2
		populație	%	2	2	2	2	2	2
		agenți economici	%	2	2	2	2	2	2
		instituii publice	%	2	2	2	2	2	2
b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		Total	%	2	2	2	2	2	2
		populație	%	2	2	2	2	2	2
		agenți economici	%	2	2	2	2	2	2
		instituii publice	%	2	2	2	2	2	2
c) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe		Total	nr.	4	2	1	1	0	1
		populație	nr.	3	1	1	1	0	1

categorii de utilizatori	agenți economici	nr.	1	1	0	0	0
	instituții publice	nr.	0	0	0	0	0
c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori	Total	nr.	4	2	1	0	1
	populație	nr.	2	2	2	2	2
	agenți economici	nr.	2	2	2	2	2
	instituții publice	nr.	2	2	2	2	2

**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE**

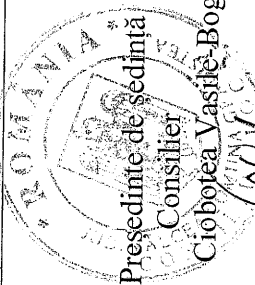
8.	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Total	%	2	2	2	2	2
		populație	%	2	2	2	2	2
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	agenți economici	%	2	2	2	2	2
		instituții publice	%	2	2	2	2	2
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori	Total	%	80	80	80	80	80
		populație	%	80	80	80	80	80
		agenți economici	%	80	80	80	80	80
		instituții publice	%	80	80	80	80	80
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	Total	%	20	20	20	20	20
		populație	%	20	20	20	20	20
		agenți economici	%	20	20	20	20	20
		instituții publice	%	20	20	20	20	20

**RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRI SCRISE ALE UTILIZATORILOR**

9.	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	0	0	0	0	0
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	0	0	0	0	0

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI									
a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	%	10	10	10	10	10	10	10	10
b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	10	10	10	10	10	10	10	10
c) durată zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	Total	98	98	98	98	98	98	98	98
	populație	98	98	98	98	98	98	98	98
	agenți economici	98	98	98	98	98	98	98	98
	instituții publice	98	98	98	98	98	98	98	98
d) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a strazilor	%	90	90	90	90	90	90	90	90
e) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	%	100	100	100	100	100	100	100	100

10



Președinte de sedință  
Consilier  
Ciobotea Vasile-Bogdan

Contrasemnează,  
Secretar comună  
jurist Cocoș-Barbu Milemtina

Întocmit,  
Referent în cadrul Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare  
Ștefan Dan